

## 職場環境改善に向けた具体的取り組み

医療法人社団心成会

区分	具体的な取り組み	備考
入職促進に向けた取り組み	①管理者・職員を問わない定期的なミーティングを実施。経営理念を明確化し、法人の考える福祉のあり方について共有している。	
	②採用を特定の職員に一任することで、適材適所の職員配置を可能としている。また定期的に配置換えを行うことで社内の風通しの良さを実現している。	
	③介護業界経験者だけでなく未経験者への採用も積極的に行っている。無資者が資格取得支援制度を活用した上での入職実績あり。	
	④未実施（導入予定）	
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	⑤新任社員に向けた個別研修に加え、資格取得支援制度を使用した働きながらの実務者研修受講や希望者が受講できるサービス提供責任者研修を定期的に行っている。	
	⑥キャリアパス表を作成し、職員の能力等に応じて評価できる仕組みを可視化している。	
	⑦部門ごとに職員育成担当者を任命することで、各職員の仕事等のサポートを行う。またそれでも問題が解決しない場合は法人として設置している受付窓口を活用する仕組み作りを行っている。問題に対する第三者の介入を行うことで風通しの良さを実現している。	
	⑧目下導入準備中	
両立支援・多様な働き方の推進	⑨2021年度1名産後休暇取得実績あり。2025年度1名介護休業取得実績あり。また2026年4月より社内規程を見直し、産前産後休暇、介護休暇等のさらなる拡充を行った。	
	⑩前述の休暇等取得後に関しても職員の生活リズムの変化に柔軟に対応している。例) 週5勤務正社員→週4勤務正社員等の配置換えも対応	
	⑪未実施（導入予定）	
	⑫シフト等を柔軟に調整し、希望休100%取得が可能となっている。	
腰痛を含む心身の健康管理	⑬複数の職員が窓口となり各種相談窓口を設置し、社内へ周知を行っている。職員の不安等の解消を目指している。	
	⑭健康診断の受診促進を行っている。また各事業所には職員が休める休憩室を用意している。	
	⑮未実施	
	⑯各事業所へ緊急時対応マニュアルを完備し、トラブル対応が属人的にならないよう配慮している。	
生産性向上のための取り組み	⑰未実施	
	⑱月1回各管理者が会議を行い、各事業所の抱える課題を確認・検討する場を設けている。	
	⑲未実施	
	⑳各記録をタブレットまたはスマートフォンで行えるよう設備を導入している。	

## 職場環境改善に向けた具体的取り組み

医療法人社団心成会

生産性向上のための取り組み	②① 同上	
	②② 未実施	
	②③ デイサービスでは介護助手を採用し、介護職員が介護に専念できるよう配慮している。	
	②④ 未実施（導入予定）	
やりがい働き甲斐の醸成	②⑤ 情報が1職員にとどまることがないように月に1度各事業所でミーティングを実施している。	
	②⑥ 未実施	
	②⑦ リーダー職を中心にケア方針の打ち立てを行うほか、正社員を対象とした経営理念を理解するミーティングを行うことで法人としての方向性の周知を率先して行っている。	
	②⑧ リーダーを中心にケアの好事例等を周知していく場を提供している。	